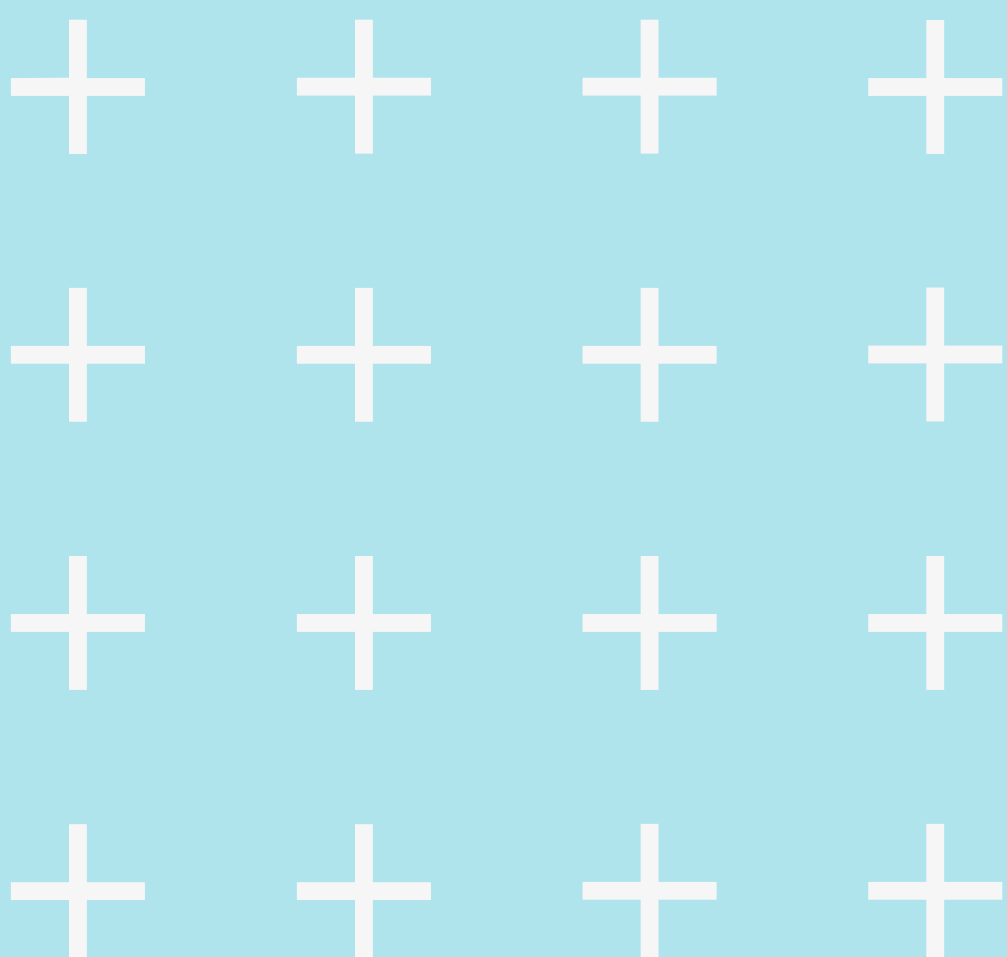
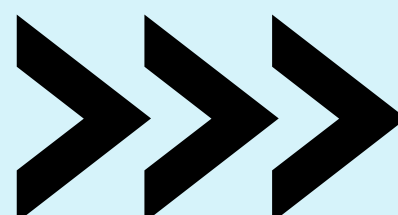


Manual do protocolo externo

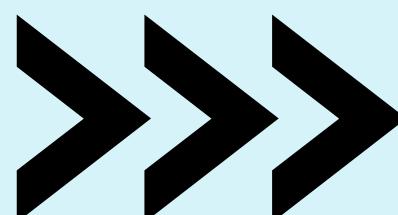
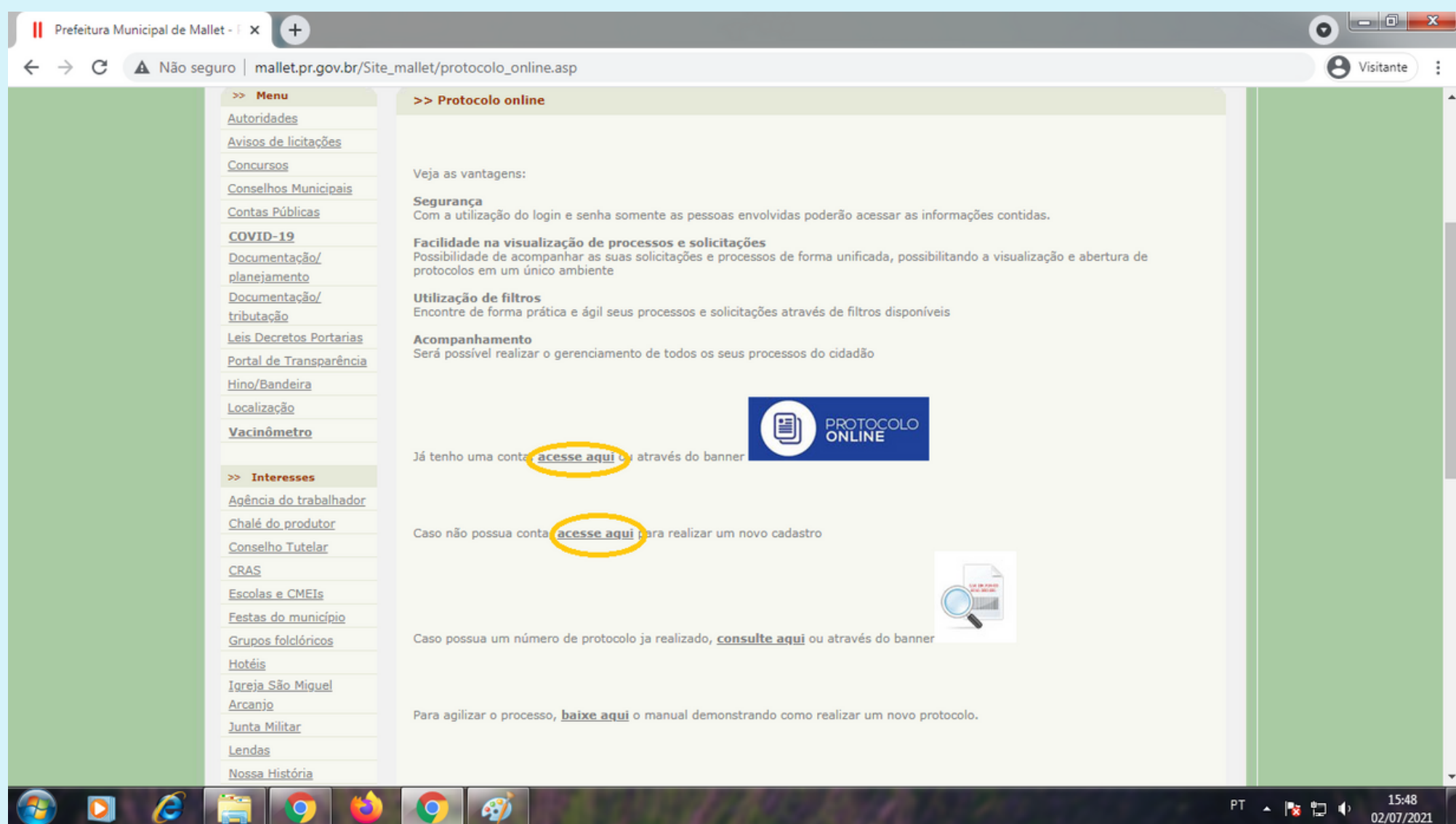


Acesse o site da prefeitura em:
http://mallet.pr.gov.br/Site_mallet/ e encontre o ícone "protocolo online" ao lado direito inferior da página.

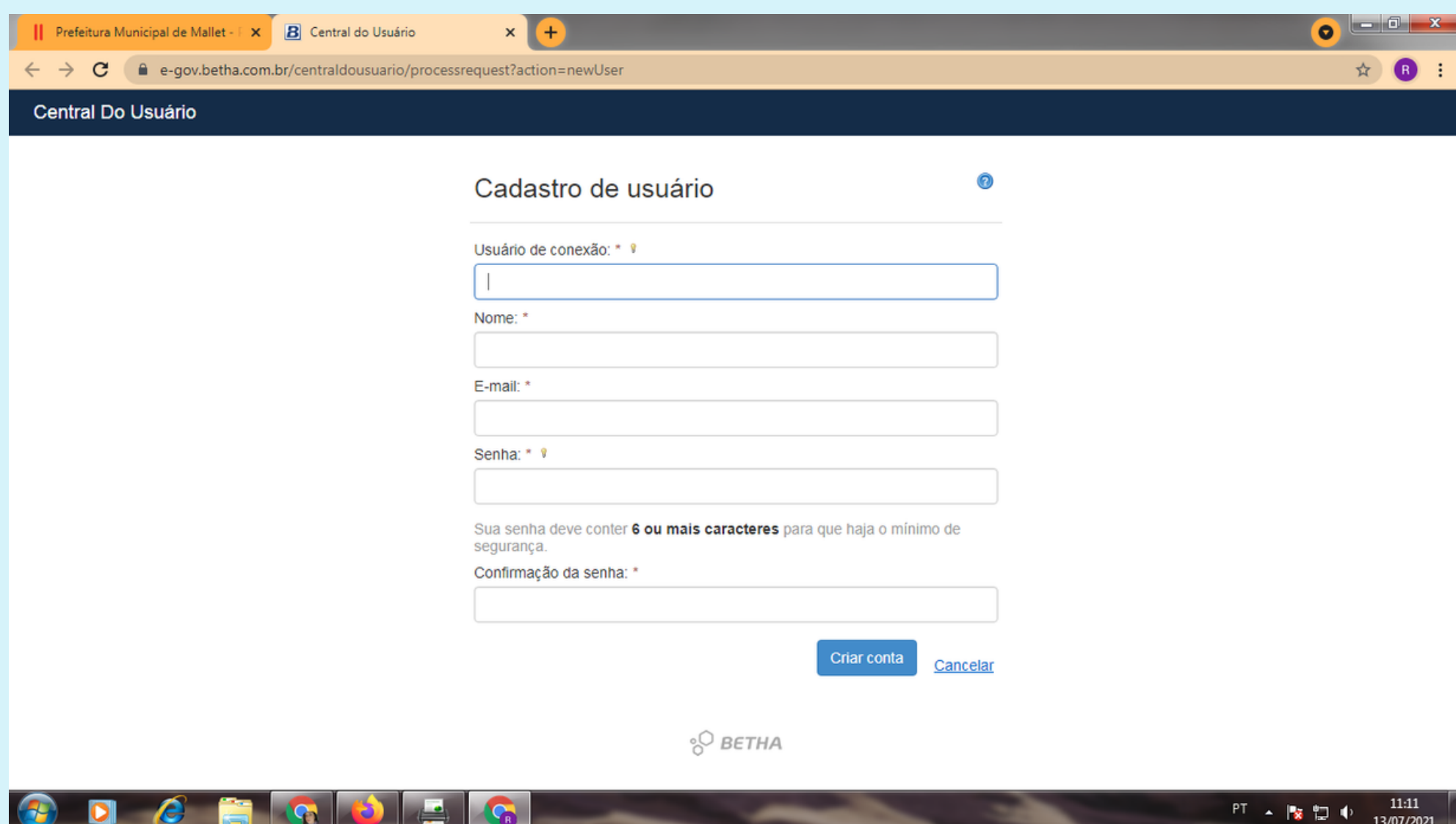


Nessa página, clique em "acesse aqui" se já possuir uma conta.

Caso não possua, acesse o campo "criar conta"

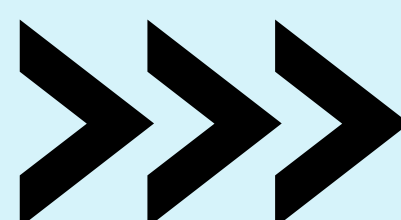


Para criar uma conta você deverá registrar seu nome de usuário e inserir as demais informações necessárias.



The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser tabs: Prefeitura Municipal de Mallet - x, Central do Usuário x
- Address bar: e-gov.betha.com.br/centraldousuario/processrequest?action=newUser
- Page title: Central Do Usuário
- Form title: Cadastro de usuário
- Form fields:
 - Usuário de conexão: * (text input)
 - Nome: * (text input)
 - E-mail: * (text input)
 - Senha: * (password input)
 - Confirmação da senha: * (password input)
- Text below password fields: Sua senha deve conter **6 ou mais caracteres** para que haja o mínimo de segurança.
- Buttons: Criar conta (blue), Cancelar (blue)
- Logo: BETHA
- Taskbar: Windows 10 taskbar with icons for Edge, File Explorer, Chrome, Firefox, and a printer. System tray shows PT, 11:11, and 13/07/2021.



Na sequência, você receberá uma mensagem no e-mail cadastrado anteriormente para confirmação do seu cadastro.

Prefeitura Municipal de Mallet - Central do Usuário

e-gov.betha.com.br/centraldousuario/msg_cadastrousuario.faces?newUserEmail=MC9s6VwTzql4mmbhrPRq8w==

Central Do Usuário

Cadastro de Usuários

⚠ Seu cadastro será excluído após sete dias, caso não seja validado.

ℹ Seu celular foi validado com sucesso, agora será possível recuperar a senha por meio dele. Porém, para ativar seu cadastro confirme seu e-mail.

Aguardamos a validação do seu e-mail

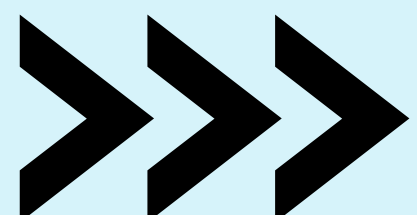
Enviamos uma mensagem para o seu e-mail contendo um link de validação.
Por favor, verifique para poder continuar.

[Ainda não recebi a mensagem.](#)

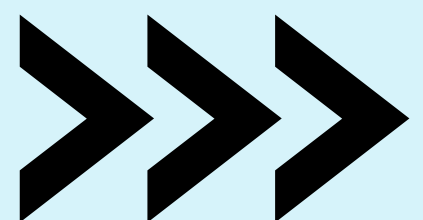
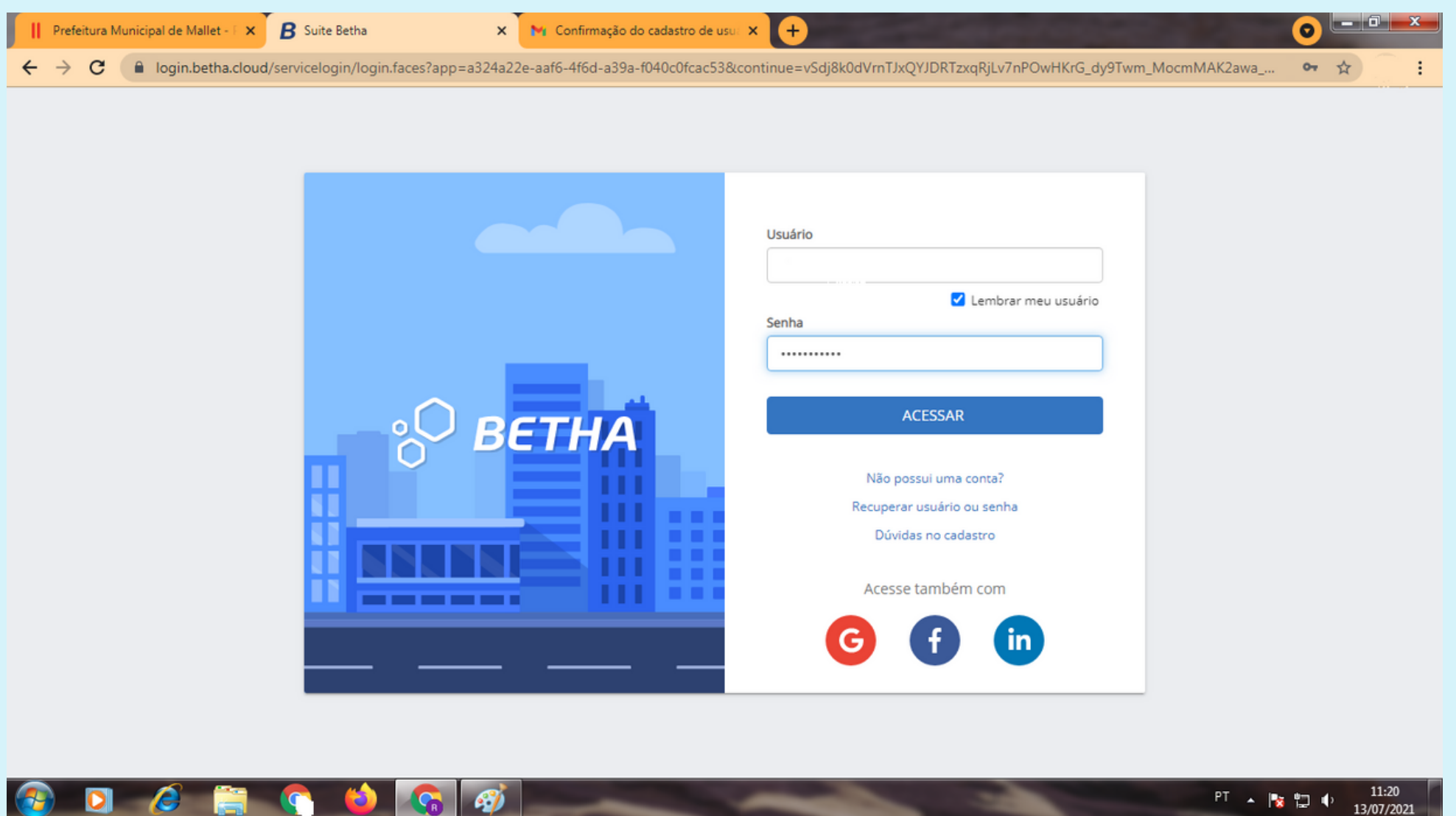
[Ok, já validei](#)

BETHA

PT 11:13
13/07/2021



Agora seu cadastro já foi confirmado, retorne à página inicial do protocolo e clique no campo "já possuo uma conta" para acessar o sistema.



Após o acesso você receberá um código de verificação via SMS no número que foi cadastrado.

Esse código será usado como validação do seu acesso e deve ser inserido no campo que se pede:

Prefeitura Municipal de Mallet - x Central do Usuário x Confirmação do cadastro de usu: x +

e-gov.betha.com.br/centraldousuario/msg_cadastrousuario.faces?confirmationUserCelular=MC9s6VwTzql4mmbhrPRq8w==&celularChanged=MC9s6VwTzql4mmbhrPRq8w==

Central Do Usuário

Cadastro de Usuários

Aguardamos a validação do seu celular

⚠ O celular antigo ainda é seu número padrão, até que você valide seu novo celular.

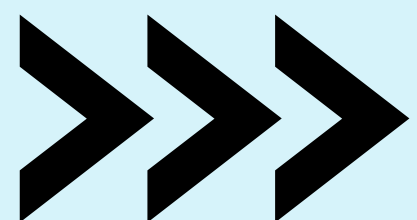
Enviamos uma mensagem de texto para o seu celular contendo um código de validação.
Por favor, digite o código no campo abaixo.

Código de verificação:

[Validar](#) [Pular](#)

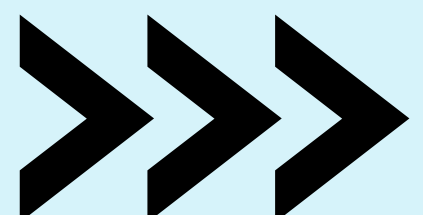
BETHA

PT 11:13 13/07/

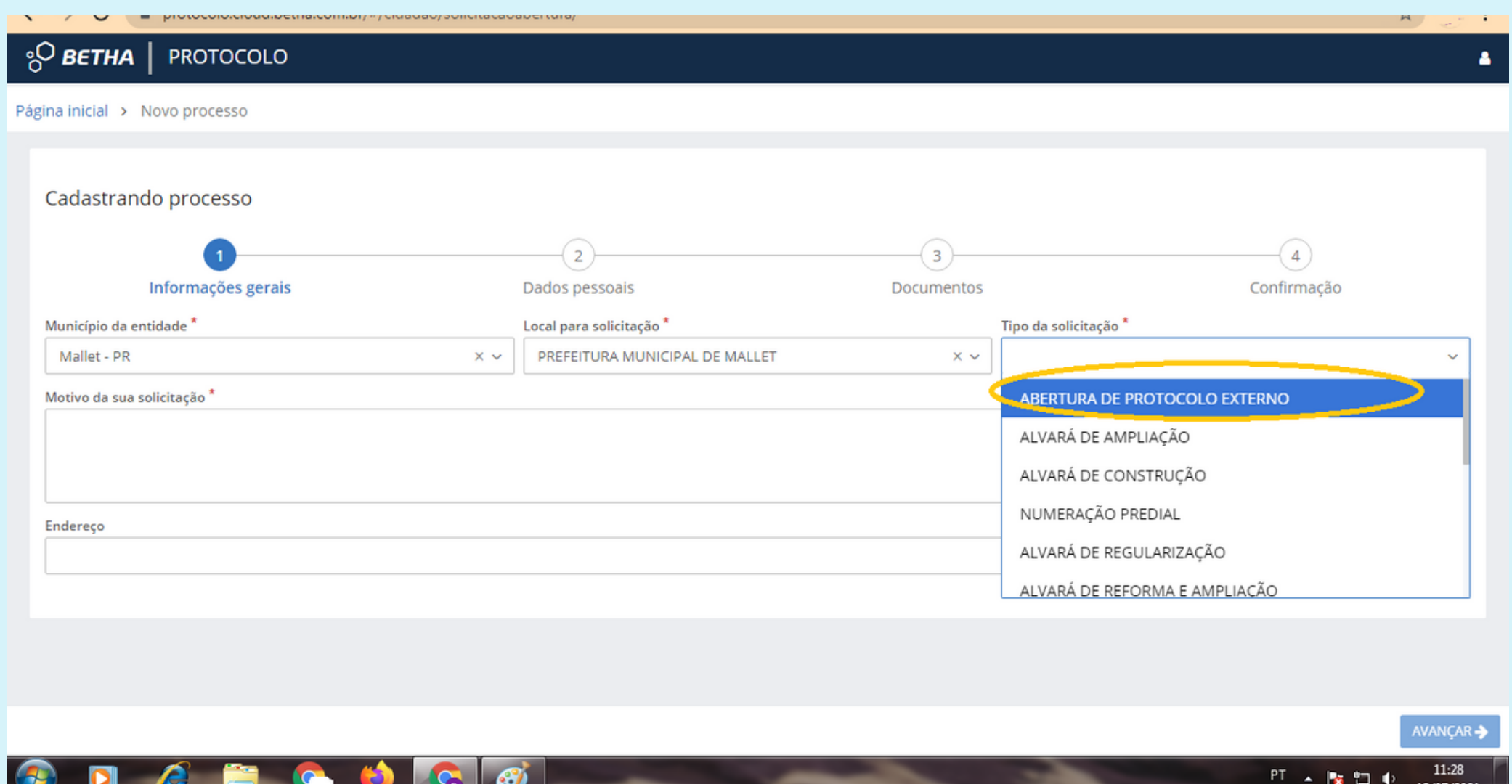


Agora você dará início ao seu protocolo. Clique em "criar processo"

The screenshot displays the BETHA PROTOCOLO dashboard. At the top, there are browser tabs for 'Prefeitura Municipal de Mallet', 'Protocolo', 'Central do Usuário', and 'Confirmação do cadastro de usu...'. The address bar shows 'protocolo.cloud.betha.com.br/#/cidadao/dashboard'. The dashboard header includes the BETHA logo and the word 'PROTOCOLO'. Below the header, a message reads: 'Olá Rafaely, para ter acesso a todos os recursos do sistema precisamos completar o seu cadastro, clique aqui.' The main content area is divided into several sections: 'Novo processo' with a '+', 'Meus processos' with a magnifying glass icon, and 'Número único do processo' with a search input field. The 'Novo processo' section contains the text 'Por aqui é possível solicitar serviços para a entidade desejada com comodidade e rapidez.' and a blue button labeled 'Criar processo' which is circled in yellow. The 'Meus processos' section contains the text 'Consulte todas as solicitações criadas por você e as acompanhe em tempo real ou, ainda, consulte qualquer processo através do número único.' and a 'Visualizar' link. The 'Número único do processo' section contains the text 'Informe o número único do seu processo para consulta.' and a search input field with the placeholder 'Digite o número do processo'. Below these sections, there are two more sections: 'Total de processos' with a bar chart icon and the text 'Ainda não há indicadores por aqui', and 'Últimos processos' with a document icon and the text 'Ainda não há processos por aqui'. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying 'PT', '11:25', and '13/07/2021'.



Preencha as informações solicitadas e no campo "tipo de solicitação" selecione "abertura de protocolo externo".



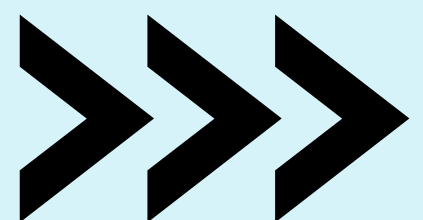
The screenshot shows a web browser window with the URL `protocolo.cidadabetha.com.br/cidade/solicitacaoabertura/`. The page header includes the BETHA logo and the word "PROTOCOLO". Below the header, there is a breadcrumb trail: "Página inicial > Novo processo".

The main content area is titled "Cadastrando processo" and features a progress bar with four steps: 1. Informações gerais, 2. Dados pessoais, 3. Documentos, and 4. Confirmação. Step 1 is currently active.

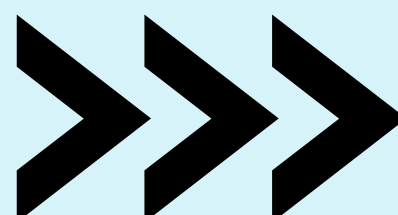
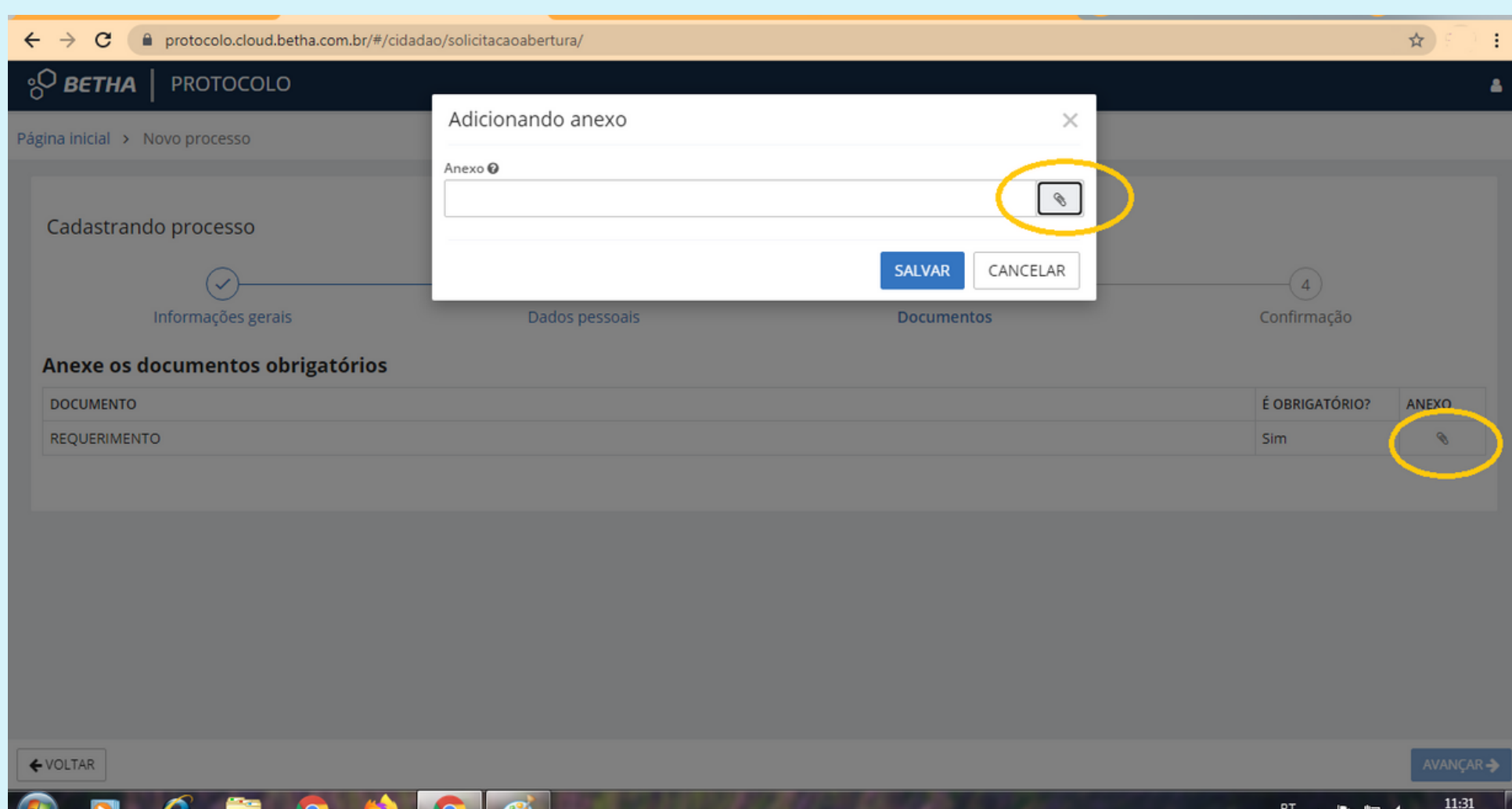
The form contains the following fields:

- Município da entidade ***: Dropdown menu with "Mallet - PR" selected.
- Local para solicitação ***: Dropdown menu with "PREFEITURA MUNICIPAL DE MALLET" selected.
- Motivo da sua solicitação ***: Text input field.
- Endereço**: Text input field.
- Tipo da solicitação ***: Dropdown menu with the following options:
 - ABERTURA DE PROTOCOLO EXTERNO (highlighted with a yellow circle)
 - ALVARÁ DE AMPLIAÇÃO
 - ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO
 - NUMERAÇÃO PREDIAL
 - ALVARÁ DE REGULARIZAÇÃO
 - ALVARÁ DE REFORMA E AMPLIAÇÃO

At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "AVANÇAR" with a right-pointing arrow. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the time as 11:28 on 13/07/2021.



É extremamente importante anexar os documentos necessários (no formato PDF) para o andamento da solicitação. Não é possível concluir o processo sem os documentos e não é possível alterá-los após concluir.



Confirme se todas as informações estão corretas.

The screenshot shows a web application interface for a protocol registration process. At the top, there is a dark blue header with the logo 'BETHA | PROTOCOLO' and the text 'Adaptando processo'. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Página inicial > Novo processo'. A progress bar at the top indicates four steps: 'Informações gerais', 'Dados pessoais', 'Documentos', and 'Confirmação', with the fourth step being the current active step. A light blue banner below the progress bar contains the text: 'Chegamos ao fim do cadastro. É importante que você verifique os dados abaixo antes de clicar em Confirmar, e caso tenha alguma informação preenchida de forma incorreta, você retornar a etapa correspondente e corrigir.'

Informações gerais

Tipo de solicitação
ABERTURA DE PROTOCOLO EXTERNO

Município da entidade

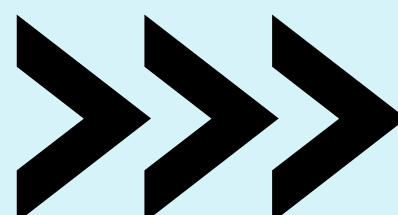
Local para a solicitação

Motivo da solicitação

Dados pessoais [EDITAR](#)

REQUERENTE		ENDEREÇO	
Tipo de pessoa	Nome completo	CEP	Estado
CPF	Data de nascimento	Sexo	Número
			Complemento

At the bottom left, there is a '← VOLTAR' button. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and the system tray on the right displaying 'PT'.



Ao concluir o processo você receberá um e-mail sobre o andamento do processo e demais informações.

Dúvidas podem ser esclarecidas através do e-mail:

rh.mallet@hotmail.com

